CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE - 2026

Entre SRVP, 38 rue de la République 76000 Rouen, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Rouen sous le numéro 347 831 695, représentée par SRVP (srvp@orange.fr), exploitant son activité commerciale notamment à l'adresse 38 rue de la République 76000 Rouen. Ci-après le « Vendeur ».

D'une part,

Et toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat auprès de la société SRVP dénommée ci-après « l'acheteur »

D'autre part, Il a été exposé et convenu ce qui suit :

Article 1 - Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre SRVP et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué auprès de la société SRVP. L'acquisition d'un produit implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat de produits est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes. La société SRVP conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer ses conditions commerciales. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2 - Produits

Les produits proposés sont ceux qui sont commercialisés par la société SRVP, dans la limite des stocks disponibles. SRVP se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment de produits. Chaque produit est présenté sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques techniques. La vente des produits est destinée à tous les acheteurs résidant en France métropolitaine. La vente hors France métropolitaine est soumise à un recalcul des frais d'envoi.

Article 3 - Prix

Les prix figurant sur les produits sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC), tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société SRVP se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur. Les prix indiqués ne comprennent pas les frais de livraison, facturés en supplément du prix des produits achetés suivant le montant total de la commande, en France métropolitaine.

Article 4 - Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte. À chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite commander ou consulter son compte (état des commandes, profil...), devra s'identifier à l'aide de ses informations personnelles. Le règlement des achats s'effectue par carte bancaire (Carte Bleue, Visa, Mastercard) via la plateforme de paiement sécurisée Stripe. Les données de paiement sont traitées de manière sécurisée et ne sont en aucun cas conservées par la société

SRVP. Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement par carte bancaire est irrévocable. La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée lors de la commande, SRVP lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter SRVP, il peut le faire par :

Courrier : 38 rue de la République, 76000 Rouen
Email : srvp@orange.fr

Article 5

SRVP conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6 - Rétractation

En vertu de l'article L121-20 du Code de la consommation, l'acheteur dispose d'un délai de quatorze jours ouvrables à compter de la livraison de sa commande pour exercer son droit de rétractation et ainsi faire retour du produit au vendeur pour échange ou remboursement sans pénalité, à l'exception des frais de retour si le ou les produits sont retournés en parfait état.

Article 7 - Garantie

Tous les produits fournis par la société SRVP bénéficient de la garantie légale prévue par les articles 1641 et suivants du Code civil. En cas de non-conformité d'un produit vendu, il pourra être retourné à la société SRVP qui le reprendra, l'échangera ou le remboursera. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent s'effectuer par voie postale à l'adresse suivante :
Courrier : 38 rue de la République, 76000 Rouen, dans un délai de vingt jours après livraison, et dans l'emballage d'origine, non déballé, non abîmé.

Article 8 - Responsabilité

La société SRVP, dans le processus de vente, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 9 - Propriété intellectuelle

Tous les éléments liés à l'activité de SRVP sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société SRVP. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments qu'ils soient sous forme d'illustration, photo, logo, visuel ou texte.

Article 9 bis. - Données à caractère personnel

La société SRVP s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n°78-17 du 6 janvier 1978. À ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant.

Il peut en faire la demande à tout moment par courrier à l'adresse suivante : 38 rue de la République, 76000 Rouen.

Article 10 - Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente sont soumises à la loi française. Pour tous litiges ou contentieux, le Tribunal compétent sera celui de Rouen.

Article 11 - Réclamations

En cas de réclamation sur les droits d'auteur ou autres réclamations, le mail de contact est : **srvp@orange.fr**

Si une réclamation a lieu et que la demande est avérée, les produits concernés seront retirés.